

# Netiquette zur Kommunikation an unserer Schule

Die Kommunikation zwischen Eltern und Lehrkräften ist wichtig für ein gutes Schulklima. Eine wertschätzende Kommunikation stärkt das Verständnis und die Zusammenarbeit für das Wohl der Schülerinnen und Schüler. Diese Netiquette bietet Ihnen eine Orientierung für einen zielführenden und harmonischen Austausch.

## Grundsätze

- Kommunikationsweg an unserer Schule ist die *SchulCloud*.
- Höflichkeit und Respekt: Der "Ton" der Nachricht beeinflusst oft die Stimmung des Gesprächs.
- Klarheit und Präzision: Formulieren Sie Ihr Anliegen kurz und prägnant.

## Erreichbarkeit

- Haben Sie Verständnis für die Arbeitsbelastung der Lehrkräfte. Auch wenn Nachrichten elektronisch übermittelt werden können, sind Lehrkräfte nicht immer sofort und rund um die Uhr erreichbar.
- Insbesondere abends nach 17.00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen sind Lehrkräfte nicht verpflichtet, die *SchulCloud* im Blick zu haben.

## Adressat

- Überlegen Sie, an wen Sie Ihr Anliegen richten. Kontaktieren Sie zunächst direkt die betreffende Person, bevor Sie andere Stellen wie die Schulleitung einbeziehen.
- Prüfen Sie, ob Ihre Nachricht an eine Gruppe, an mehrere Personen oder nur an eine Person gehen soll.

## Inhalt

- Sollten Sie ein Anliegen haben, das sehr umfangreich ist, so schlagen Sie ein Telefonat oder einen Gesprächstermin vor.
- Datenschutz: Achten Sie insbesondere in Chat-Gruppen darauf, persönliche Informationen vertraulich zu behandeln und teilen Sie nur notwendige Informationen mit.

## Konflikte

- Missverständnisse: Bei Unklarheiten ist oft ein persönliches Gespräch besser als eine *SchulCloud*-Nachricht.
- Kritik: Äußern Sie Kritik sachlich und respektvoll. Konzentrieren Sie sich auf das Verhalten oder die Situation, nicht auf die Person.

